

LYHYESTI

- Perustettu vuonna 1999 Ruotsissa, sekä ensimmäinen lisäturvapalveluita toimittava yritys Ruotsissa.
- Tänä päivänä alansa markkinajohtaja Pohjoismaissa (yli 3500 jälleenmyyjää)
- Vakuutuksemme oli vuonna 2023 yli 100 000 ajoneuvonostajalla.
- Käsittelimme yhteensä 16 416 vahinkoilmoitusta vuonna 2023
- Keskimääräinen vastaus-aikamme korjaamoille/vahinkoilmoitukselle oli vuonna 2023 noin 2 tuntia (toimistoaikana)

VAKUUTUSTUOTE

- Toimintaamme valvoo Finanssivalvonta, joka asettaa toiminnallemme vakavaraisuusvaatimukset. Jälleenvakuutusohjelmaamme toiminta on taattu vakuutusyhtiöiden Lloyd's of Londonin ja sveitsiläisen Helvetia Groupin toimesta.

HALLINNOINTI JA LAATU

- Ulkoistamalla reklamaatio- ja vahinkokäsittelyn, yrityksellenne jää enemmän resursseja ydinliiketoiminnan hoitamiseen.
- Vakuutuksemme täydentää tavallista vakuutusta, sekä turvaa asiakkaanne ja yrityksenne toiminnan.
- Minimoitte jälkikuluja ja parannatte kannattavuutta.
- Turvan rekisteröinti onnistuu **WebSales** järjestelmän kautta





XTRATURVA PALVELUPAKETIMME

- Kattavin lisäturvapakettimme on ajoneuvoille alle 9 vuotta tai 180 000 km
- Sopimuskaudet ovat 12kk, 24kk ja 36kk (Keväällä 2025 myös 48kk on saatavilla)
- Electric tuote sähköautoille alle 9 vuotta tai 180 000 km
- Ilman omavastuuta
- Lisätuotteena myytävissä Rental Car Sijaisautopalvelu ja Road Assist Tiepalvelu 24/7

Vakuutustuote

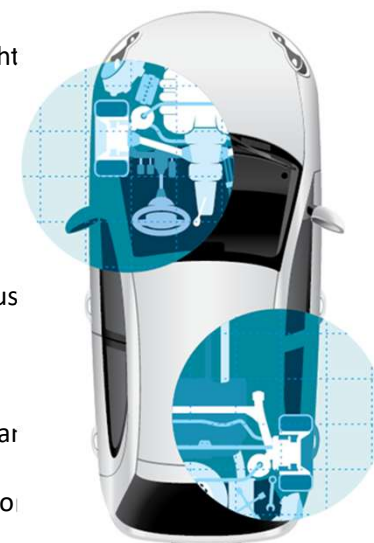
- Vakuutuksenottajana myyjäliike ja vakuutuksen hallinnoijana AutoConcept Insurance.
- Vakuutustuote perustuu tuotteisiin XtraTurva Timantti, Pronssi ja Perus.
- Vakuutus on ajoneuvokohtainen ja siirrettävissä uudelle omistajalle tai haltijalle, ei toiselle myyjäliikkeelle
- Ei vuosittaista kilometrirajoitusta vakuutuskauden aikana.
- Ei sisällä karenssiaikaa vaan voimassa heti, kun lisäturva on aktivoitu.
- Vakuutus on kirjattavissa yrityksille, kuten taksialan yrityksille.
- Vakuutus korvaa EU tai ETA maassa, Sveitsissä ja Iso Britanniassa tapahtuneet vahingot ja korjaukset.
- Lisätuotteena myytävissä Akkaturva vakuutus*) Hybridi- ja Sähköautoille.
Suurin vahinkokohtainen korvaus vakuutukselle on € 7.500,- sis. ALV / per vahinko (ilman omavastuuta).

XtraTurva Timantti – Electric

Suurin vahinkokohtainen korvaus on 10 000 € sis. ALV. / per vahinko ilman omavastuuta.

Kattavuus sisältää seuraavat komponentit

Sähkömoottori:	Kaikki sähköajomoottorit.
Latausjärjestelmä:	Latausyksikkö/latauskaapeli ja latausportti, latausjohdonlukitsin, ulkoinen laturi/lataus:
Suurjännitejärjestelmä:	Kaikki sähkökomponentit, suurjännitekaapelointi, jos vaihdetaan. Ei sisällä akkua.
Jäähdytys- ja lämmitysjärjestelmä:	Kaikki jäähdytysjärjestelmän sähköiset ja mekaaniset komponentit, kuten lämmönvaiht akkujäähdytyspumput, suurjännitelämmöntuonti (PTC).
Elektroniikka/mekaniikka:	Kaikki sähköiset ja mekaaniset komponentit. Esimerkiksi ohjainlaitteet, invertteri/muunnin, anturit, anturit, säätimet jne.
Vaihteisto/tasauspyörästö:	Kaikki sen sähköiset ja mekaaniset komponentit, kuten CVT-vaihteet.
Voimansiirto:	Kaikki sähköiset ja mekaaniset komponentit, esim. 4wd-käyttöön tarkoitettu sähkömoottori, vetoakselit.
Jousitus-/ohjausjärjestelmä:	Kaikki sähköiset ja mekaaniset komponentit, kuten aktiivinen ohjaus, sähköinen ohjaus ilmajousitus ja aktiivinen iskunvaimennus.
Jarrujärjestelmä	Kaikki jarrujärjestelmän sähköiset ja mekaaniset komponentit, kuten ABS, ajonvakautusjärjestelmä ja automaattinen jarrutus.
Turva- ja avustavat järjestelmät:	Kaikki sähköiset ja mekaaniset komponentit, kuten törmäystä edeltävät järjestelmät, ar pysäköintitutka ja mukautuva vakionopeudensäädin.
Ilmastointi:	Kaikki järjestelmän sähköiset ja mekaaniset komponentit, kuten suurjännitekompresso lauhdutin, ohjauspaneeli ja korkeajännitelämpöpumppu.
Valaistusjärjestelmä:	Mikä tahansa dynaamisen valaistusjärjestelmän sähköinen tai mekaaninen komponent kuten säätimet, tasoanturit ja säätömoottorit.
Avain ja kaukosäädin:	Kaikki sähköiset ja mekaaniset komponentit.
Mukavuusjärjestelmä:	Kaikki sähköiset ja mekaaniset komponentit.

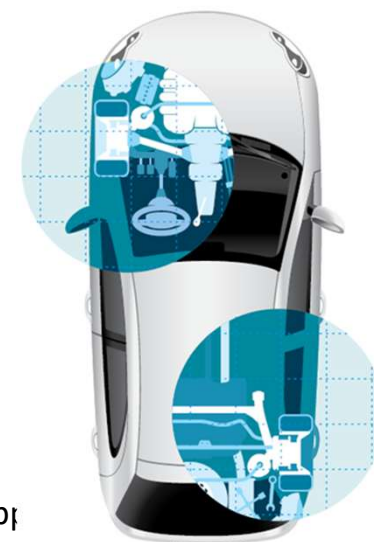


XtraTurva Pronssi

Suurin vahinkokohtainen korvaus on 5 000 € sis. ALV / per vahinko.
Ilman omavastuuta.
Pronssi siirtyy Perukseen, kun ajoneuvo ylittää 200 000 km
tai 15 vuotta.

Kattavuus sisältää seuraavat komponentit

Moottori:	Moottorin lohko, sylinterikansi, kaikki sisäiset sähköiset ja mekaaniset osat näissä mukaan lukien kannentiiviste. Kaikki sähköiset moottorit voimansiirrossa.
Kytkin:	Pääsylinteri, työsylinteri, painelevy ja kytkinlevy (ei kuluminen).
Vaihdelaatikko:	Kaikki sisäiset sähköiset ja mekaaniset osat.
Nelipyöräveto:	Kaikki jakolaatikossa olevat sisäiset sähköiset ja mekaaniset osat.
Tasauspyörästö/Hammasratas	Kaikki sisäiset sähköiset ja mekaaniset osat.
Moottorielektronikka:	Moottorin ohjausyksikkö, käynnistysmoottori ja laturi. Sähkömoottorin pääohjausyksikkö (ECU).
Jäähdytysjärjestelmä:	Vesipumppu Polttoainejärjestelmä: Polttoainepumppu
Jarrujärjestelmä:	Jarrutehostimen pumppu Ohjausjärjestelmä: Ohjaustehostimen pumppu
Muut:	Öljy, jäähdytysneste tai vastaava joka on vaihdettava turvaan tai vakuutukseen kuuluvan osan korjauksen yhteydessä.

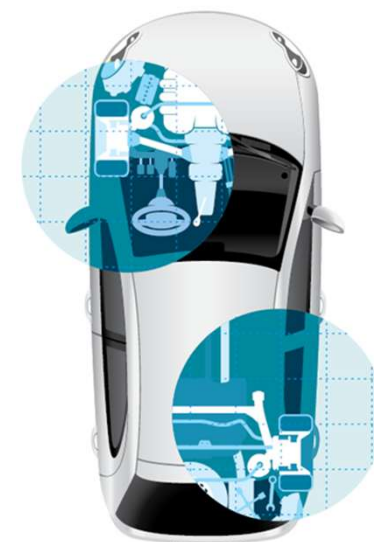


XtraTurva Perus

Suurin vahinkokohtainen korvaus on 3 500 € sis. ALV. / per vahinko.
Ilman omavastuuta.
Perus Turva päättyy, kun ajoneuvo ylittää 300 000 km tai 20 vuotta.

Kattavuus sisältää seuraavat komponentit

Moottori:	Moottorin lohko, sylinterikansi, kaikki sisäiset mekaaniset osat näissä mukaan lukien kannentiiviste. Kaikki sähköiset moottorit voimansiirrossa.
Vaihdelaatikko:	Vaihdelaatikon kaikki sisäiset mekaaniset osat.
Neliveto:	Kaikki sisäiset mekaaniset osat jakovaihteistossa.
Tasauspyörästö/hammasratas:	Kaikki sisäiset mekaaniset osat.
Muut:	Öljy, pakkasneste tai vastaava joka on vaihdettava turvaan tai vakuutukseen kuuluvan osan korjauksen yhteydessä.
Moottori:	Kaikki sähköajomoottorit.
Vaihteisto/Tasauspyörästö:	Kaikki niiden sisäiset sähköiset ja mekaaniset komponentit, kuten CVT vaihteet ja -välitykset.
Voimansiirto:	Lisäsähkömoottori 4wd - käyttöön.
Muut:	Öljy, jäähdytysneste tai vastaava joka on vaihdettava lisäturvaan kuuluvan osan korjauksen yhteydessä.



Road Assist Tiepalvelu vakuutus on apu tien päällä, jos matkasi keskeytyy ajoneuvon teknisen vian takia, saat apua vakuutuksen kattavuuden mukaisesti seuraavissa autoilun ongelmatilanteissa,. Asiakas saa itse päättää, mitä tiepalveluyritystä käyttää. Tiepalvelun käytöstä korvataan vakuutustodistuksessa mainittu korvaus vakuutusehtojen mukaisesti. Korvauksen hakeminen edellyttää sähköistä vahinkoilmoitusta verkkosivujemme kautta.



VAKUUTUS KATTAÄ SEURAAVASTI

Käynnistysapu:	Jos ajoneuvo ei käynnisty tai auton akku on tyhjä, saat käynnistysapua .
Paikan päällä tapahtuva apu:	Jos ajoneuvossa on tekninen vika, jonka hinta on pienempi kuin hinauskustannukset autokorjaamolle, tarvittavat korjaukset tehdään paikan päällä.
Lukon avaaminen:	Jos ajoneuvon avaimet katoavat tai ne ovat jääneet lukkojen taakse, saat apua ajoneuvoon pääsyssä.
Apu polttoaineen loppuessa:	Saat apua polttoaineen loppuessa. Polttoainetta ei kuitenkaan korvata.
Apu renkaan puhjetessa:	Mikäli joudut pysähtymään renkaan puhkeamisen takia, saat paikan päällä apua vararenkaan vaihtamisessa. Uutta rengasta tai vannetta, sisäkumia, renkaan venttiiliä tai vanteen korjauskustannuksia ei korvata.
Hinaus korjaamoon:	Jos teknistä vikaa ei voida korjata paikan päällä, ajoneuvo hinataan lähimpään korjaamoon.
Voimassaolo:	Voimassa EU:n, ETA -, Ison Britannian ja Sveitsin alueella.
Korvaus:	Enintään 625 € per vahinko (sis. ALV 25,5%) . Ilman omavastuuta. Tiepalvelu vakuutusta voit käyttää maksimissaan 2 kertaa (12kk) aikana, vakuutuksen alkamispäivästä lukien.
Liikenneonnettomuus:	Vakuutus ei korvaa hinausta kolarin tai ulosajon sattuessa.

Rental Car Vuokra-auto vakuutukseen sisältyy vuokra-auto teknisen vian korjauksen yhteydessä, ajoneuvon menetetyiltä käyttöpäiviltä korvataan vakuutustodistuksessa mainittu korvaus vuokra-auton kuluista vakuutusehtojen mukaisesti. Menetetty käyttöpäivä tarkoittaa, että ajoneuvo on autokorjaamolla ja ajoneuvoa ei kyseisenä päivänä voida käyttää teknisen vian vuoksi. Asiakas saa itse päättää, mitä autovuokraamo yritystä käyttää. Mikäli asiakas ei tarvitse vuokra-autoa korjauksen ajalle voidaan korvausta seisonta-ajalta korvata vakuutusehtojen mukaisesti. Korvauksen hakeminen edellyttää sähköistä vahinkoilmoitusta verkkosivujemme kautta www.autoconcept.fi

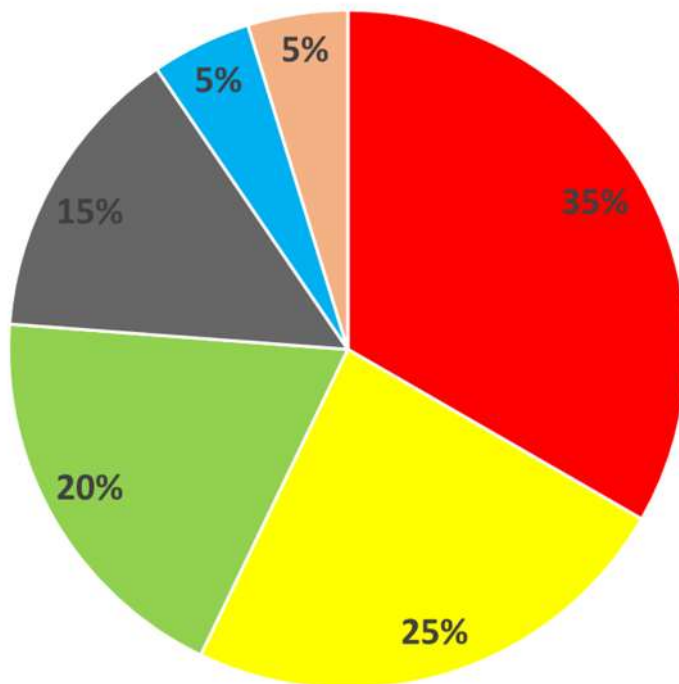


VAKUUTUS KATTAÄ SEURAAVASTI

Vuokra-auto:	Korvaus vuokra-ajoneuvosta korjauksen yhteydessä, ajoneuvon ensimmäisestä menetetystä käyttöpäivästä alkaen.
Korvaus:	Vuokra-auto enintään 62 € per vuorokausi (sis. ALV 25,5%) tai korvaus seisonta-ajalta 20 € per vuorokausi (sis. ALV 25,5%). Ilman omavastuuta.
Kausi:	Teknisen vian tapauksessa voit saada vuokra-auton enintään 5 päiväksi (yhteensä 310 € sis. ALV 25,5%) ilmoitetusta vahinkopäivämäärästä lukien tai korvauksen seisonta-ajalta enintään 5 päivää.
Vahinkoilmoitus:	Korvauksen saamiseksi vaaditaan vahinkoilmoitus ja korjaamon tiedot, sekä kuitti maksetusta vuokra ajoneuvosta. Vuokra ajoneuvon kustannukset maksaa ajoneuvon omistaja, kunnes AutoConcept on hyväksynyt kustannukset kirjallisesti.
Voimassaolo:	Voimassa EU:n, ETA-, Ison Britannian ja Sveitsin alueella
Rajoitukset:	Vakuutus ei korvaa vuokra-autoa huollon ajaksi. Vakuutus ei korvaa hinausta kolarin tai ulosajon sattuessa.

Tuote-esitteen takasivulla mainitaan, mitä vakuutus ei kata, kuten auton valoja kuten LED- /Bi-Xenon polttimoita, halogeenivaloja, sähkökaapeleita, peiliä. turvavöitä, sisäverhoilua, mattoja, sisustusta, koria, maalipintaa, venymistä, säröäniä, akkuja, kulumista, vuotoja, tukosta, vaijereita, lakkausta, laseja, vanteita, renkaita, pakoputkistoa, ohjelmointia, säätöjä, voiteluja, puhdistuksia, tiivisteitä, kumisia osia, kiinnityskumeja, suojakumeja, osia, joita ei ole asennettu tehtaalla, sekä osat jotka on vaihdettava huollon tai normaalin kunnossapidon yhteydessä tai jotka on vaihdettava kulumisen vuoksi, kuten niveliä, kytkinlevyjä, jarrupaloja, jarrulevyjä, suodattimia, hiukkassuodatinta, suodattimia sytytystulppia, pyyhkijänsulkia, ruuveja, kiinnikkeitä, heloja/puslia, holkkeja, hihnoja, kuten tuulettimen hihnoja, moniurahihnoja ja hammashihnoja, ilmastoinnin kylmäaineita, öljyä tai muiden käyttönesteiden lisäyksiä, ellei niiden vaihtotarve liity korvattavan osan korjaukseen, eikä auton ylläpitoon ja huoltoon liittyviä osia.

Jotta vakuutus olisi voimassa, viimeinen huolto on suoritettava ajoneuvolle myös mahdollisten lisätöiden kanssa, jos sitä ei ole aiemmin suoritettu/dokumentoitu. Mahdolliset lisätyöt tarkoittavat esimerkiksi vaihteistoöljyä, jakohihnaa, polttoainesuodatinta jne., mikäli näiden suositus/vaihtoväli on saavutettu. Turvan tai Takuun aikana huolto tulee suorittaa valmistajan ohjeiden ja aikavälien mukaisesti.



- **Jousitus ja alusta** 35%
pyöränlaakerit, nivelet, tukivarret ym.
- **Elektroniikka** 25%
pysäköintitutkat, keskuslukitukset ym
- **Moottori** 20%
vesipumput, kaasuläpät, anturit, jakoketjut, ym
- **Vaihteisto** 15%
vaihteistoon liittyvät ongelmat, kytkimet
- **Polttoainejärjestelmä** 5%
pumput ym
- **Jarrujärjestelmä** 5%

VAHINKOTILASTO

Vahinkojen määrä 100 autoa kohden (%)

Ohessa AutoConcept:in keräämä ja julkaisema vahinkotilasto vuodelta 2024, autoista alle 9 vuotta tai alle 180 000km. Tänä päivänä suurin osa (60%) korvattavista komponenteista/osista autoihin, muodostuu varsinkin erityisistä osista, kuten elektroniikasta ja alustan osista; jouset ja iskunvaimentimet, tukivarret, pyörän laakerit, pysäköintitutkat, jne.

Parantaaksemme asiakasohjailua korjaamoille. olemme kehittäneet seuraavan QR-koodi tarran.

Skannaamalla QR-koodin saa asiakas ohjeet, miten menetellä teknisen vian sattuessa. Asiakkaan tulee ensisijaisesti käyttää korjaamoita, jotka täyttävät valmistajan laatuvaatimukset. Mikäli rikkoutuminen ei kuulu vakuutuksen piiriin, maksaa asiakas vika-analyysin kokonaisuudessaan tai, jos korjaus aloitetaan ennen AutoConceptin kirjallista lupaa, ajoneuvon omistaja vastaa sen kustannuksista.

QR-koodi tarrat painamme valmiiksi toimipisteelle, jotka myyjä voi esim. liimata auton hansikaslokeroon tai aurinkosuojaan (aurinkolippaan) luovutuksen yhteydessä.

